

# CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
CONTRATACION DE SERVICIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>Comprobante de domicilio</li> </ol>	<i>Presencial en horario de oficina, vía telefónica o en campo al momento de la instalación</i>	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$2450.00 más IVA	48 horas
CAMBIO DE COMPAÑIA	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>Comprobante de domicilio</li> </ol>	<i>Presencial en horario de oficina, vía telefónica o en campo al momento de la instalación</i>	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Local \$380.00 más IVA  Foráneo \$480.00 más IVA	48 horas.
CAMBIO DE DOMICILIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>Comprobante de domicilio</li> </ol>	<i>Presencial en horario de oficina, vía telefónica o en campo al momento de la instalación</i>	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Local \$650.00 más IVA  Foráneo \$850.00 más IVA	48 horas.

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<i>REPORTE DE FALLA</i>	<i>No aplica</i>	<i>Presencial en horario de oficina o vía telefónica</i>	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>	<i>48 a 72 horas</i>
<b>CANCELACION DEL SERVICIO</b> 1. <i>POR FALTA DE PAGO</i>  2. <i>POR SOLICITUD DEL CLIENTE</i>	No aplica  No aplica	Automáticamente después de 3 meses de no realizar pago.  Presencial o Vía telefónica en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.  El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	No aplica  No aplica	24 horas.  24 horas

